

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МИНСКИЙ ЧАСОВОЙ ЗАВОД»**

ПРИКАЗ

20.11.2019

г. Минск №

584

**Об утверждении Положения
об обращении подарочных сертификатов**

В связи с внесением изменений в Закон «О защите прав потребителей» от 23.12.2018 г., а также в целях повышения эффективности деятельности предприятия по реализации товаров, привлечения максимального количества покупателей, формирования положительного имиджа Предприятия и увеличения объёма продаж часовой продукции,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 25.11.2019 г. Положение об обращении подарочных сертификатов ОАО «Минский часовой завод».
2. Утвердить и ввести в действие с 25.11.2019 г. Регламент обращения и работы с подарочными сертификатами на ОАО «Минский часовой завод».
3. Начальнику ОРТ Дурневичу М. С. в срок до 25.11.2019 г. обеспечить ознакомление работников отдела розничной торговли с требованиями утверждённых документов и их надлежащее исполнение.
4. Заместителю главного бухгалтера Пикас Ю. В. обеспечить в срок до 25.11.2019 г. ознакомление работников бухгалтерии с требованиями утвержденных документов и их надлежащее исполнение.
5. Начальнику отдела маркетинга Пименовой Я. И. в срок до 25.11.2019 г. обеспечить информирование потребителей об условиях обращения подарочных сертификатов ОАО «Минский часовой завод».
6. Приказ № 669 от 29.11.2018 «Об утверждении Положения об обращении подарочных сертификатов» признать утратившим силу с 24.11.2019 г.

Заместитель директора
по общим вопросам

Р.С. Саркисян

ГОТОВИЛ
Начальник отдела розничной торговли

М.С. Дурневич

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по
коммерческим вопросам
Главный бухгалтер
Начальник ФЭО
Начальник отдела маркетинга
Начальник юридического отдела

Ю.А. Рыбакова
О.А. Ковалева
Е.А. Циринская
Я.И. Пименова
А.В. Якимчук

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 587 от 20.11.2019

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов ОАО «Минский часовой завод»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) регулирует порядок обращения Подарочных сертификатов «Луч», выпускаемых в обращение ОАО «Минский часовой завод» (далее – Общество).

1.2. Целью выпуска и введения в оборот Подарочных сертификатов «Луч» является повышение эффективности деятельности Общества по реализации товаров, привлечение максимального количества покупателей, формирование положительного имиджа Общества, увеличение объема продаж часовой продукции.

1.3. Основные термины:

1.3.1. **Подарочный сертификат «Луч»** (далее – Подарочный сертификат) документ, выпускаемый в бумажном виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение товара на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в нем. неотъемлемой частью Подарочного сертификата, является документ, подтверждающий факт его приобретения (кассовый чек, квитанция об оплате).

1.3.2. **Номинальная цена подарочного сертификата (Номинал)** - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель Подарочного сертификата имеет право получить товары.

1.3.3. **Срок действия подарочного сертификата** - период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

1.3.4. **Реализатор подарочного сертификата** - продавец, реализующий подарочный сертификат (далее Продавец).

1.3.5. **Держатель** – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его приобретения или получения от третьего лица.

Держателем может быть правоспособное и дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

1.3.6. **Товар** – любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазинов Общества в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары;

- уникальный номер (штрих-код) Подарочного сертификата;
- место приобретения Подарочного сертификата;
- дату реализации Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата.

1.5. К Подарочному сертификату обязательно прилагаются:

- кассовый чек или квитанция о приеме наличных денежных средств, подтверждающий оплату Номинала Подарочного сертификата Держателем;
- информационный листок.

Кассовый чек или квитанция о приеме наличных денежных средств является документом, который подтверждает факт приобретения Держателем Подарочного сертификата. Сумма принятых в оплату денежных средств равна сумме Номинала Подарочного сертификата. Кассовый чек и квитанция о приеме наличных денежных средств являются неотъемлемой частью Подарочного сертификата. Подарочный сертификат без приложенного кассового чека (квитанции о приеме наличных денежных средств) является недействительным. Кассовый чек (квитанция о приеме наличных денежных средств) без Подарочного сертификата не подлежат отовариванию в соответствии с Положением.

Информационный листок должен содержать следующую информацию: наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Общества;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения торговых объектов (интернет-магазина), в которых Держатель имеет право на получение товара по подарочному сертификату или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах (интернет-магазина);

порядок и (или) условия реализации товаров по подарочным сертификатам, установленные Обществом, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.6. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата не позволяющих идентифицировать его номинальную стоимость, номер Подарочного сертификата, дату его выдачи и подлинность бумажного носителя, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата, не возвращаются.

1.7. После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Держателю. Продажа Подарочных сертификатов осуществляется только в магазинах торговой сети Общества. Подарочный сертификат с приложениями, указанными в п. 1.5. Положения, вкладывается в конверт.

1.8. Держатель Подарочного сертификата вправе свободно распоряжаться приобретенным Подарочным сертификатом, в том числе, передавать его третьим лицам со всеми правами и обязанностями, предоставляемыми Держателю

Подарочного сертификата.

1.9. Предъявление Подарочного сертификата Обществу, в соответствии с настоящим Положением, предоставляет право Держателю произвести зачет номинальной стоимости Подарочного сертификата в счет оплаты за товары, выбранные Держателем в магазинах Общества, в пределах срока его действия (отоваривание Подарочного сертификата).

1.10. Подарочный сертификат действует в течение 3 (трех) месяцев с даты его реализации Держателю либо до даты его полного отоваривания, в пределах указанного срока. Датой реализации Подарочного сертификата считается дата, указанная на оборотной стороне сертификата.

1.11. Держатель Подарочного сертификата вправе отоварить Подарочный сертификат до окончания срока действия (включительно) Подарочного сертификата. При этом Товар приобретается из ассортимента, имеющегося в наличии в торговой сети Общества, и по ценам, представленным на момент предъявления Подарочного сертификата.

1.12. Общество обязано принять действующий Подарочный сертификат в счет оплаты выбранного товара Держателем в пределах его Номинала.

1.13. Оплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и ценой Товара либо суммарной ценой Товаров на момент передачи его (их) Держателю по Подарочному сертификату не осуществляется и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

1.14. Если общая стоимость Товаров, получаемых Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Держателю предоставляется возможность получения Товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата.

1.15. Если общая стоимость Товаров, получаемых Держателем по Подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

1.16. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия. В случае не предъявления Подарочного сертификата Обществу и не реализации своего права на отоваривание Подарочного сертификата Держатель Подарочного сертификата утрачивает право требовать от Общества его отоваривания и (или) возмещения каких-либо убытков.

1.17. Возврат Обществу Подарочных сертификатов с выплатой Держателю его номинала недопустим.

1.18. Пользование денежными средствами, внесенными Держателем в размере Номинала Подарочного сертификата, осуществляется без начисления процентов за пользование коммерческим займом.

2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА В ОБОРОТ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Бланки Подарочных сертификатов и конверты к ним заказываются и приобретаются Обществом у сторонней организации и имеют стоимость (без учета номинала).

2.2. Номера Подарочным сертификатам присваиваются путем штрихового

кодирования.

2.3. Бланки Подарочных сертификатов приходятся в бухгалтерском учете по стоимости их приобретения.

2.4. Бланки Подарочных сертификатов передаются в Обществе под отчет материально ответственным лицам по товарным (товарно-транспортным) накладным.

2.5. Стоимость бланка Подарочного сертификата не входит в Номинал и не взимается с Держателя.

2.6. При продаже Подарочных сертификатов стоимость бланков Подарочных сертификатов списывается с материально ответственных лиц ежемесячно на основании отчета, который отражает количество реализованных Подарочных сертификатов и их номер. Форма отчета представлена в Приложении 1.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет в любом из торговых объектов Общества. При продаже Подарочного сертификата его стоимость равна его Номиналу.

3.2. Держатель Подарочного сертификата оплачивает сумму денежных средств, равную номиналу Подарочного сертификата.

3.3. Подарочный сертификат не реализуется по картам рассрочки и аналогичным кредитным картам.

3.4. При продаже Подарочного сертификата в торговой сети Общества Держателю продавец магазина:

- предоставляет Подарочный сертификат с суммой номинала, равной сумме внесенных Покупателем денежных средств;

- заполняет графы бланка Подарочного сертификата: место приобретения, дату реализации Приобретателю Подарочного сертификата;

- в месте, указанном в Подарочном сертификате, ставит оттиск печати магазина;

- вкладывает в конверт заполненный бланк Подарочного сертификата, оплаченный кассовый чек или квитанцию о приеме наличных денежных средств, информационный листок.

3.5. Уполномоченный сотрудник торгового объекта Общества ежедневно формирует реестр реализованных Подарочных сертификатов с использованием программного обеспечения 1С.

3.6. Законное владение Подарочным сертификатом лицом, предъявляющим его Обществу, предполагается, если лицом, оспаривающим законность владения Подарочным сертификатом, не доказано иное.

3.7. Для отоваривания Подарочного сертификата Держатель передает Подарочный сертификат продавцу торгового объекта Общества в счет оплаты за выбранный товар.

3.8. При отоваривании Подарочного сертификата на нем отмечается дата и сумма отоваривания.

3.9. Полностью отоваренные Подарочные сертификаты изымаются у

отчетам и подлежат хранению в Обществе в соответствии с законодательством.

3.10. Возврат товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.11. При предъявлении Держателем нескольких Подарочных сертификатов допускается суммирование их Номиналов.

3.12. На покупку, совершаемую с использованием Подарочного сертификата, распространяются все акции и скидки, действующие в магазине Общества на момент предъявления Подарочного сертификата.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

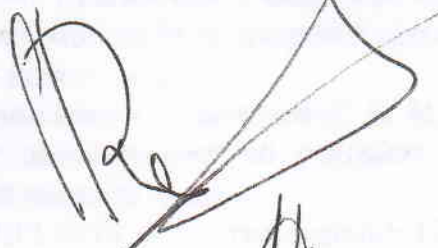
4.1. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Изменения и (или) дополнения к Положению, влекущие уменьшение Номинала Подарочных сертификатов не распространяется на Подарочные сертификаты, реализованные Потребителям к моменту изменения Номинала.

4.2. Настоящее положение размещается на официальном сайте ОАО «Минский часовой завод» в сети Интернет по адресу: www.luch.by.

4.3. Приобретение Подарочного сертификата, а также предъявление Подарочного сертификата его Держателем при оплате за товар подтверждает, что Держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями обращения Подарочных сертификатов и согласен с этими условиями.

4.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Заместитель директора по
общим вопросам



Р.С. Саркисян

ГОТОВИЛ
Начальник отдела розничной торговли



М.С. Дурневич

СОГЛАСОВАНО
Главный бухгалтер
Заместитель директора
по коммерческим вопросам
Начальник отдела маркетинга
Начальник ФЭО
Начальник юридического отдела



О.А. Ковалева

Ю.А. Рыбакова

Я.И. Пименова

Е.А. Циринская

А.В. Якимчук

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МИНСКИЙ ЧАСОВОЙ ЗАВОД»

Приложение 1
К Положению об
обращении Подарочных сертификатов
от _____

Отчет предоставленных Подарочных сертификатов покупателям за отчетный
месяц

Уникальный сертификата	№	Номинал сертификата	Дата приобретения
---------------------------	---	---------------------	-------------------

Заведующий магазином
(ответственный продавец)

(подпись, ФИО)