

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МИНСКИЙ ЧАСОВОЙ ЗАВОД»

ПРИКАЗ

20.08.2026 г. Минск № 269

Об утверждении формы публичной
оферты купли-продажи товара

В связи с необходимостью внесения изменений и дополнений в форму публичной оферты для Республики Беларусь купли-продажи товара и в целях упорядочения процесса купли-продажи продукции ОАО «Минский часовой завод» через сеть Интернет на сайте: <https://luch.by/>, руководствуясь ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму публичной оферты купли-продажи товара через сеть Интернет на сайте: <https://luch.by/> (приложение к приказу).
2. Разместить утвержденную форму публичной оферты купли-продажи товара на сайте: <https://luch.by/>.

Начальнику отдела онлайн-продаж Александрову А.О. ознакомить заинтересованных лиц с настоящим приказом

Заместитель директора по кадровой и правовой работе

 А.М. Урываев

Начальник отдела онлайн-продаж

 А.О. Александров

Юрисконсульт

 И.С. Андросик

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общие положения.

1. Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на официальном сайте: <https://luch.by/> (далее - Сайт, Интернет-магазин), является публичной офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) на заключение договора купли-продажи товара, указанного на сайте (далее - Товар) на условиях, изложенных в оферте. Надлежащим акцептом настоящей оферты является оформление заказа Товара.
2. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее — Закон), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными нормативными правовыми актами РФ.
3. Для целей настоящей оферты применяются следующие термины и определения:
Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
Продавец - открытое акционерное общество «Минский часовой завод», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по публичному договору розничной купли-продажи;
Товар - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.
Конкретное количество товара является существенным условием договора;
Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшее предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение;
Акцепт - ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным;
Заказ - запрос, отправленный по форме, установленной Продавцом, посредством сети Интернет, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе адресу. Подтверждение принятия Заказа к исполнению Продавцом является Акцептом Оферты;
Интернет-магазин - <https://luch.by>, Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, Заказ и приобретение Товара.
4. Покупатель своими действиями, направленными на оформление Заказа и приобретение Товара, выражает свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты без каких-либо исключений и/или оговорок.
5. Условия настоящей Публичной оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке путем размещения новых условий на Сайте. Новые условия

Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения на Сайте Продавца, если иное не установлено Продавцом. Условия настоящей публичной оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

1.2. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее — Закон), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Надлежащим акцептом (принятием) настоящей оферты является оформление Заказа Товара на Сайте Продавца. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

1.4. Условия настоящей оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения. Покупатель не вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке.

2. Термины и определения

Продавец — [Индивидуальный предприниматель / Общество с ограниченной ответственностью] [полное наименование], ОГРН [номер], ИНН [номер], юридический адрес: [адрес], осуществляющий розничную продажу Товаров дистанционным способом. Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар — объект купли-продажи (часы и сопутствующие товары), представленный к продаже в Интернет-магазине.

Интернет-магазин — сайт в сети Интернет по адресу: [адрес сайта], содержащий информацию о Товарах, Продавце и позволяющий осуществить выбор, Заказ и приобретение Товара.

Заказ — оформленный на Сайте запрос Покупателя на приобретение Товара с указанием его наименования, количества, цены, а также данных о Покупателе и способе доставки.

3. Порядок оформления Заказа и заключения Договора

3.1. Информация о Товаре и ценах, размещённая на Сайте, является приглашением к оформлению Заказа и не является публичной офертой в смысле п. 2 ст. 437 ГК РФ, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Оферте.

3.2. Настоящий Договор считается заключённым с момента подтверждения Заказа Продавцом путём направления Покупателю уведомления на указанный им адрес электронной почты или телефон.

3.3. До момента подтверждения Заказа Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ в случае обнаружения технической ошибки в цене, описании или характеристиках Товара, а также при отсутствии Товара на складе.

3.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплата Покупателем Товара расценивается как акцепт (принятие) условий настоящей Оферты, однако только после того, как Продавец проверил Заказ, подтвердил его наличие и принял Заказ к исполнению. До момента такого подтверждения оплата не считается акцептом, а Продавец вправе вернуть уплаченную сумму и аннулировать Заказ в случаях, предусмотренных п. 3.3 настоящей Оферты.

3.5. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца. Заказ также может быть оформлен через операторов по телефону.

3.6. При формировании Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

- наименование и артикул Товара;
- количество Товара;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- адрес доставки;
- контактный телефон;
- способ доставки и оплаты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Продавец обязуется:

- предоставлять полную и достоверную информацию о Товаре в соответствии со ст. 10 Закона;
- передать Покупателю Товар в согласованный срок в порядке и на условиях, установленных Договором.

4.2. Покупатель обязуется:

- до оформления Заказа ознакомиться с условиями настоящей Оферты;
- принять и оплатить заказанный Товар в порядке и на условиях, определённых Договором.

4.3. Продавец имеет право требовать от Покупателя своевременной оплаты Товара.

4.4. Покупатель имеет право получить Товар надлежащего качества в установленный срок.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Товара указывается на Сайте в российских рублях.

5.2. Условия оплаты (предварительная оплата, оплата при получении, иные способы) указываются на Сайте и в Заказе.

5.3. Оплата Товара осуществляется в порядке, установленном на Сайте.

6. Доставка Товара

6.1. Условия и сроки доставки указываются на Сайте и согласовываются при оформлении Заказа.

6.2. Обязанность Продавца по передаче Товара возникает с момента заключения договора в соответствии с п. 3.2 настоящей Оферты.

7. Возврат Товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) календарных дней (п. 4 ст. 26.1 Закона).

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии, что сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Перечень таких товаров утверждён Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463. Часы в указанный перечень не входят.

7.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает уплаченную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого Товара, не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления требования (п. 4 ст. 26.1 Закона).

7.5. Расходы на возврат Товара надлежащего качества несёт Покупатель, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

8. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.1. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать (ст. 18 Закона):

- замены товара;
- соразмерного уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатков;
- возврата уплаченной суммы и отказа от исполнения договора.

8.2. Требования о возврате уплаченной суммы предъявляются в течение гарантийного срока, а если он не установлен — в течение разумного срока, но не более 2 лет.

8.3. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и провести проверку качества в течение 10 (десяти) дней (ст. 20 Закона).

8.4. При возврате Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю полную уплаченную сумму, включая расходы на доставку, в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления требования.

9. Односторонний отказ от исполнения договора

9.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Законом, в том числе:

- в любое время до передачи Товара (п. 4 ст. 26.1 Закона);
- в течение 7 дней после получения Товара надлежащего качества (п. 4 ст. 26.1 Закона);
- в случае обнаружения недостатков Товара (ст. 18 Закона).

9.2. Продавец не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с потребителем, если иное не предусмотрено законом. Условия публичной оферты, предоставляющие Продавцу такое право, являются ничтожными (ст. 16 Закона, ст. 310 ГК РФ).

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае нарушения установленного срока передачи предварительно оплаченного Товара Продавец уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,5% от суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки (ст. 23.1 Закона).

10.3. Покупатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых вследствие нарушения срока передачи Товара (ст. 23.1 Закона).

10.4. За нарушение сроков удовлетворения требований Покупателя Продавец уплачивает неустойку в размере 1% от цены Товара за каждый день просрочки (ст. 23, ст. 18 Закона).

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Исковое заявление предъявляется по выбору Покупателя: по месту его жительства, по месту нахождения Продавца или по месту заключения/исполнения договора (п. 2 ст. 17 Закона).

11.3. Покупатель освобождается от уплаты государственной пошлины по делам о защите прав потребителей (п. 3 ст. 17 Закона).

11.4. Обязательный досудебный порядок урегулирования спора: Покупатель обязан направить Продавцу письменную претензию. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте.

12.2. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.3. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным не влечёт за собой недействительности остальных положений.

13. Реквизиты продавца

ОАО «Минский часовой завод»

220012, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, 95

ИНН 100230391, ОКПО 00226785

Банк получатель: ЗАО «Альфа-банк», ул. Сурганова, 43-47, 220013 г. Минск, Республика Беларусь

УНИ 101541947, ОКПО 37526626

SWIFT (БИК): ALFABY2X

IBAN: BY56ALFA30122294410010270000 – BYN

IBAN: BY41ALFA30122294410020270000 – USD

IBAN: BY26ALFA30122294410030270000 – EUR

IBAN: BY11ALFA30122294410040270000 – RUB